

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de SISTIAGA LASA enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como la filosofía básica de organizar su actividad empresarial, estableciendo como fundamentos básicos la calidad de sus productos y servicios, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

Y para concretar esta declaración de principios, la dirección de SISTIAGA LASA se marca los siguientes compromisos:

- Gestionar el sistema de Calidad en la empresa, basado en la Norma ISO 9001:2000 para obtener el reconocimiento de los clientes y como una garantía de mejora continua.
- La Dirección se responsabiliza de la calidad y su mejora y promoverá la participación y colaboración de todo el personal de SISTIAGA LASA. Información, Motivación, Formación y Comunicación serán los medios para lograrlo.
- Asumir la calidad con el objetivo de conseguir una posición competitiva dentro del mercado.
- Adaptar la empresa en su conjunto al entorno en permanente cambio, prestando la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance.
- Aplicar eficazmente el Sistema de Calidad implantado, adecuado a las necesidades y características de SISTIAGA LASA. La metodología a llevar a cabo será la prevención de posibles errores y la implantación de acciones para la mejora continua de la calidad.
- Orientar en última instancia la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio o producto.

Para la consecución efectiva de estos compromisos es absolutamente necesario el apoyo a los mismos de todo el equipo directivo y de toda la plantilla, así como de proveedores, clientes, operadores y demás agentes profesionales e institucionales.

En Oiartzun a 28 de Mayo de 2019

Firmado: JULIAN SISTIAGA